

CONVENIO DE ADHESIÓN PARA USO DE PLATAFORMA

CONVENIO DE ADHESIÓN PARA USO DE PLATAFORMA, QUE CELEBRAN POR UNA PARTE VALORAXION S.A. DE C.V. Y/O SUS FILIALES (EN LO SUCESIVO E-RABBIT) Y POR LA OTRA, QUIEN LA USE, INDISTINTAMENTE DE SU PERSONALIDAD JURÍDICA, SUJETÁNDOSE, AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO A LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

VIGENCIA Y ALCANCE

El presente Convenio de Adhesión (en lo subsecuente "Convenio") detalla un conjunto de condiciones que especifican los Términos y Condiciones de Uso y normas relacionadas con la privacidad, responsabilidad, derechos y demás legales cuyo alcance es de aplicabilidad a todos los Involucrados. Su vigencia general inicia a partir de la aceptación y uso de la Plataforma y los servicios relacionados; siendo que E-RABBIT podrá actualizar o modificar las condiciones del presente documento cuando lo considere conveniente. Las actualizaciones o modificaciones serán efectivas en relación a la publicación de las mismas.

Lo cambios podrán llevar la leyenda "*Fecha actualización...*" con el dato de inicio de su efectividad y cuya última versión prevalecerá sobre cualquier anterior sin menoscabo de los derechos y responsabilidades contraídas. El acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye por Usted su consentimiento a vincularse por los Términos y Condiciones de Uso y sus modificaciones.

DEFINICIONES

Los términos definidos a continuación, serán jurídicamente válidos para los presentes, Convenio, Términos y Condiciones de Uso y normas relacionadas con la privacidad, responsabilidad y derechos y demás legales y/o cualquier elemento relacionado con la Plataforma y/o E-RABBIT y funcionarios que la representan:

APLICACIÓN MÓVIL: significa uno de los medios principales mediante el cual opera la Plataforma, por la cual los Usuarios podrán acceder a conocer y requerir la adquisición de los Productos y/o Servicios de Tenderos y relacionados.

COMERCIO ELECTRÓNICO: comprende el envío, transmisión, recepción, almacenamiento de mensajes de datos por vía electrónica. Las dudas que surjan respecto de la eficacia y validez de los mensajes de datos y demás actividades vinculadas al comercio electrónico se interpretarán de conformidad con el Capítulo VIII BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

COMPRAVENTA: aquel acuerdo de voluntades entre el Tendero o Expendedor y los Usuarios o Consumidores, celebrado por medios electrónicos, donde los últimos realizan una oferta de compra y se obligan a realizar un pago a favor del Tendero o Expendedor quien a su vez se obliga a entregar en el lugar donde se defina el producto de la compra.

CONTENIDO: significa todo tipo de información, ya sea gráfica o escrita, imágenes, audio y video, incluyendo pero no limitándose a la ubicación, anuncios, comentarios, noticias, datos, guiones, gráficos, dibujos o imágenes, textos, diseño, esquemas, mapas y características interactivas presentadas por y en la Plataforma (y cualquier software y códigos informáticos subyacentes), así como también programas o algoritmos computacionales, módulos de programación, manuales de operación, sea que dicho elemento es generado, provisto o de cualquier otra forma producido o suministrado por E-RABBIT, los Tenderos, los Usuarios o terceros.

COOKIES: cadenas de texto enviadas virtualmente que son almacenadas por el uso de la Plataforma, para la consulta de las actividades y preferencias de los Usuarios.

DATOS PERSONALES: toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD: significa los derechos, obligaciones y responsabilidades definidas para el manejo de la información y el cuidado de la privacidad de quién utilice la Plataforma.

DISPOSITIVOS: significa los teléfonos móviles tipo smartphones, tablets, computadores y cualquier otro aparato electrónico en el cual se pueda utilizar y/o instalar la Plataforma y/o sus componentes para su aprovechamiento.

ENTREGA: significa el Servicio que tanto el personal o terceros relacionados con los Terceros y/o otras partes, ofrecen para llevar los Productos requeridos por los Usuarios al domicilio estipulado en las condiciones pactadas.

INVOLUCRADOS: entiéndase como el conjunto de entes que utilizan o están relacionados con el objeto de la Plataforma a razón de forma enunciativa de Usuarios, Tenderos, terceras partes y proveedores.

MATERIAL DE TENDEROS: toda clase de información, fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos relacionados con los Tenderos, que sean presentados o referidos en la Plataforma y/o medio permitido.

MATERIAL DE USUARIOS: toda clase de fotografías, videos, comentarios, comunicaciones u otros contenidos generado por los Usuarios, que hayan sido subidos o cargados en la Plataforma y/o cualquier otro medio permitido.

MENSAJES DE DATOS: información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser: el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

OPERADOR: encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma y es representado para los efectos de los presentes Términos y Condiciones de Uso, por E-RABBIT o por la persona física o jurídica que éste designe.

PEDIDO: significa la orden de compra particular de un Usuario, para la adquisición de determinados Productos y/o Servicios ofertados por los Tenderos mediante la Plataforma. También puede referirse como "Pedido".

PASARELA DE PAGOS: servicio que permite la realización de pagos por parte de Usuarios o Consumidores directamente a los Tenderos o Expendedores mediante medios electrónicos utilizando plataformas tecnológicas (software).

PATROCINADORES Y ANUNCIANTES: terceros independientes de E-RABBIT cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en la Plataforma.

PLATAFORMA: se refiere de manera enunciativa y no limitativa a las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online a través de los cuales E-RABBIT conecta a Usuarios con Tenderos y otros terceros relacionados, proveedores, empresas de entrega, etc. principalmente para la ejecución de actos de compraventa.

PERFIL DE USO: significa la cuenta individual creada por cada Usuario que acredita su registro en la Plataforma, y que se basa en la información personal o particular proveída por los mismos, quedando bajo reserva de ser verdad y bajo la buena fe de que desea utilizar la aplicación para lo que está destinada únicamente.

PRECIOS: los valores expresados en la Plataforma estarán de manera genérica en Pesos Mexicanos más IVA. Excepcionalmente se podrán presentar precios en otras monedas, haciendo la aclaración de conversión vigente a Pesos Mexicanos. Los precios de los Productos presentados en la Plataforma pueden NO ser los mismos de la ubicación física del negocio del Tendero. Los precios se actualizan periódicamente, por lo que pueden variar sin previo aviso. Las promociones anunciadas son válidas exclusivamente en compras en línea dentro de la Plataforma.

PRODUCTO(S): significa cualquier bien tangible o intangible propiedad de los Tenderos y terceros relacionados que es "presentado comercialmente" a los Usuarios por medio de la Plataforma, pudiendo ser sin limitantes por ejemplo.- alimentos, bebidas, ropa, aditamentos, electrónicos, cómputo, etc. Es importante recalcar que los Productos exhibidos en la Plataforma están sujetos a disponibilidad y existencia en inventario de los Tenderos, quedando la Plataforma y E-RABBIT, ambos exentos de responsabilidad.

PUBLICIDAD: toda forma de comunicación realizada por el Operador, con el fin de brindar información sobre Productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

SERVICIO(S): significa la oferta de elementos relacionados con los Productos expuestos en la Plataforma, que proveen valor o los complementan.

TENDERO(S) o EXPENDEDOR(ES): significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice y/o se encuentre registrado en la Plataforma bajo las siguientes condiciones:

- a) Ofrezca sus Productos y/o Servicios a Usuarios por conducto de la Plataforma y*
- b) Sea dueño de tiendas, negocios o comercios y/o sus partes relacionadas a razón de mensajeros, repartidores, empresas de entrega asociadas*

USUARIO(S) o CONSUMIDOR(ES): significa toda persona natural o jurídica, o representante en cualquier forma de los mismos, que utilice, descargue o que se encuentre registrado en la Plataforma con fines de conocer, referenciar, ofertar y/o adquirir Productos y/o Servicios.

VENTANAS EMERGENTES (Pop-Ups): ventana o aviso que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la Plataforma.

OBJETO DE LOS SERVICIOS

El Usuario reconoce y acepta usar la Plataforma como un medio comercio electrónico con Tenderos / Expendedores para la adquisición de Productos para su consumo final y la satisfacción de sus necesidades personales, con sujeción a la normatividad mercantil mexicana.

El uso de la Plataforma lo realiza el Consumidor como persona capaz y mayor de edad, y manifestando que para la celebración de la compraventa con los Expendedores, cuenta con plena capacidad legal para ser sujeto de derechos y obligaciones, calidades que refrenda al momento de generar su registro.

Los Expendedores, teniendo capacidad de contratación, acceden a la Plataforma y comercializan los Productos con los Consumidores reservándose el derecho de aceptar o rechazar la comercialización de los mismos antes de que se ejecute la compraventa.

La consumación de la compraventa celebrada por medios electrónicos se da en el momento en que el Tendero o Expendedor acepta la oferta realizada por el Usuario o Consumidor; dicha aceptación procedería, en su caso, al momento en que el Consumidor selecciona el medio de pago. Por lo tanto, verificados los pasos de proceso de compra, el Expendedor, por intermedio del Operador puede aceptar total o parcialmente la oferta realizada por el Consumidor, evento en el cual informará en el resumen sobre cuales Productos se actualiza la compraventa.

LICENCIA Y TÉRMINOS DE USO

- a) Por virtud de la celebración de este Convenio, E-RABBIT otorga y concede a los Usuarios o Consumidores el derecho limitado, no exclusivo, revocable y no transferible de ver y usar su Plataforma y los Productos y/o Servicios incluidos sólo para su uso personal y no comercial, de conformidad con lo estipulado en este Convenio.
- b) Para los efectos del presente, LAS PARTES acuerdan que por Usuario licenciado, se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese a la Plataforma con fines de conocer y/o adquirir Productos y/o Servicios (compraventa) de los Tenderos o Expendedores.

- c) Mediante el registro y la creación de un perfil y/o la utilización en cualquier forma de los servicios de la Plataforma, el Usuario acepta todos los Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos y la Política de Privacidad correspondiente. Asimismo, se entiende que acepta todas las demás reglas de operación, políticas y procedimientos que puedan ser publicados por E-RABBIT.
- d) El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en la Plataforma exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.
- e) La reimpresión, republicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en la presente Plataforma, en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal y no comercial, le está expresamente prohibido al Usuario o Involucrado, a menos que E-RABBIT le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.
- f) Este Convenio de Adhesión no podrá ser cedido por quien use la Plataforma, sin el consentimiento previo y por escrito de E-RABBIT.
- g) Los Tenderos o terceros relacionados al último, fungen exclusivamente como contratistas independientes que exponen sus servicios a través de la Plataforma. Por lo anterior, ninguno de ellos tiene relación laboral, como empleado, dueño, empresario asociado, socio o agente de E-RABBIT. Por lo anterior, ningún Tendero o terceros relacionados tienen autoridad para obligar o representar a E-RABBIT bajo ninguna circunstancia y/o ámbito.
- h) Por el presente Convenio de Adhesión no se crea ninguna relación contractual de agencia, asociación, empresa conjunta, empleado-empleador o franquiciador-franquiciado entre E-RABBIT y cualquiera que utilice o esté relacionado con la empresa y/o la Plataforma.
- i) E-RABBIT podrá aplicar condiciones suplementarias a determinados Servicios, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias se le comunicarán en relación con los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones de Uso, y se considerarán una parte de estas, para los fines de los Servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre las Condiciones en el caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.
- j) El Operador, a través de la Plataforma realiza, de manera limitativa, las siguientes acciones: (i) exhibe diferentes productos de consumo de forma publicitaria para que puedan servir de referencia a los Consumidores; (ii) facilita el encuentro entre Consumidores y Expendedores para la realización de la compraventa; (iii) permite el uso de la Pasarela de Pagos, sin que en este proceso implique vínculo alguno con el Operador, ya que por la tecnología implementada el pago se realiza directamente a los Expendedores; (iv) sirve de medio de envío de comunicaciones entre los Consumidores y los Expendedores.

CUENTA DE USUARIO

La persona que crea un Usuario es la única persona autorizada para el acceso a la Plataforma por intermedio de dicho Usuario. Con la creación de la Cuenta de Usuario, los Usuarios o Consumidores están manifestando su voluntad de aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña o número de cuenta proporcionado a la Plataforma o E-RABBIT. El uso de la Cuenta de Usuario es personal e intransferible, por lo cual los Consumidores no se encuentran facultados para ceder los datos de validación para el acceso a la Plataforma.

Cada Usuario es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta.

Podrán los Usuarios, además de la información obligatoria y facultativa requerida al momento de la creación de la cuenta, suministrar voluntariamente más datos relacionados con su individualización al momento en que cree su propio perfil dentro de la Plataforma.

E-RABBIT no tiene control sobre el uso de la cuenta del Usuario y renuncia expresamente a cualquier responsabilidad derivada de la misma.

En caso de que un Usuario sospeche que un tercero pudiera estar accediendo a la Plataforma bajo su cuenta de Usuario o utilizando su contraseña, notificará a E-RABBIT inmediatamente.

Las cuentas de usuarios serán administradas por el Operador a su discreción o por la persona que éste designe, teniendo plena facultad para la conservación o no de la cuenta, cuando la información suministrada por los Consumidores no sea veraz, completa o segura; o cuando se presente incumplimiento de las obligaciones de los Consumidores.

En ningún momento el Operador solicitará al Consumidor información que **NO** resulte necesaria para su vinculación con el Expendedor y para la facilitación del pago, por lo que los datos de tarjetas débito o crédito, solo se solicitarán al momento de realizar el pago virtual si así lo determina el Consumidor, éstos datos no serán almacenados por el E-RABBIT, serán inscritos directamente en la Pasarela de Pagos correspondiente, y se utilizarán directamente por el Consumidor en ésta, donde se informará las condiciones de seguridad y privacidad en que se efectúa el mismo.

REALIZACIÓN DE PEDIDOS

E-RABBIT es una Plataforma de comercio electrónico que brinda a sus Usuarios la forma más fácil, rápida y segura de ordenar a su Expendedor o Tendero más cercano a precios constantes. Cualquier contacto sobre el conocimiento, compra y/o entrega de algún Pedido a través de nuestra Plataforma, es entre el Usuario y el Tendero inscritos.

Cualquier Consumidor que acceda y/o use la Plataforma, reconoce que los Servicios de E-RABBIT no incluyen por su cuenta servicios de venta de productos, de entrega a domicilio o de logística. Dichos servicios de venta de productos o de entrega a domicilio o logística se prestan por Tenderos, Expendedores o terceros contratistas independientes, que no están empleados por E-RABBIT ni por ninguna de sus afiliados.

INICIO Y GENERACIÓN DE PEDIDO

- Primero el Usuario será responsable de acceder con sus credenciales, cuidando que sus datos estén completos y sean verídicos al momento de realización del Pedido.
- Asimismo el Usuario debe asegurarse de tener suficientes fondos para hacer el pago y si su pago será en forma electrónica que los datos de su tarjeta débito o crédito o cuenta PayPal son de su propiedad y están activos.
- Los Productos y Servicios a adquirir por el Usuario estarán exclusivamente destinados para su uso exclusivo, quedando estrictamente prohibido adquirirlos para re-vender y de hacerlo ni E-RABBIT o cualquier Tendero que provea el producto y/o servicio se hará responsable de cualquier situación relacionada con la transacción.
- Por favor note que hay algunos bienes que son adecuados para ciertas edades solamente. Es responsabilidad del Usuario, ser mayor de edad y revisar si el producto ordenando es adecuado para que sí y que de tratarse de artículos controlados o restringidos como bebidas alcohólicas o relacionadas su recepción sea a través de él mismo u otro mayor de edad.
- Será responsabilidad exclusiva del Usuario la construcción de su Pedido dentro de la Plataforma, por lo cual al confirmarlo, será considerado totalmente válido y certero.
- El Usuario será responsable de confirmar su Pedido y la ubicación de entrega en cualquier dirección de cobertura donde la Plataforma tenga Tenderos asociados disponibles. Si el servicio de entrega a domicilio y/o los Productos ordenados no están disponibles o si no hay capacidad de entrega al momento de la solicitud, también se informará al Usuario a través de algún medio electrónico disponible o una llamada telefónica.

CHECKOUT Y CONFIRMACIÓN DE PEDIDO

- Es responsabilidad del Usuario verificar que su Pedido este correcto y completo, previo a solicitar la compraventa y particularmente al pasar a la elección del método de pago.
- El Usuario podrá ordenar a más de una tienda, bajo su responsabilidad. En este caso, la Plataforma será responsable de facilitar y transferir las Órdenes de Compra con cada Tendero de forma individual y por separado por lo cual no es posible combinar órdenes. Cada orden se realiza y paga independiente.

- Para los casos donde el producto ofertado en la Plataforma requiera que el Usuario dé especificaciones, será responsabilidad de éste último acotar y definir las especificaciones del producto de conformidad con las opciones provistas en la Plataforma. En caso de que el Usuario no provea las especificaciones con suficiencia o certeza, E-RABBIT, la Plataforma o los Tenderos no serán responsables del producto entregado y/o sus características, mismo que se proveerá como se determine en la Plataforma por base (default).
- El Tendero recibirá a través de la Plataforma los detalles y especificaciones de Productos generadas por el Usuario en su Pedido y será el único responsable de entenderlas, cubrirlas y atenderlas a satisfacción dentro de sus posibilidades.
- Todo Pedido, es sujeto a que el Tendero que lo recibe y atiende confirme aceptación, disponibilidad y capacidad de entrega.
- Cuando el Pedido validado por el Tendero (disponibilidad de Productos) es confirmado por el Usuario, formalmente ingresa a la Plataforma para procesamiento, por lo cual automáticamente el Usuario recibirá una notificación y/o correo de confirmación de pedido especificando la orden que realizó para proceder a su pago.

PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

- La Plataforma ofrecerá en su Pasarela de Pagos, diversos métodos de pago, independientemente del Tendero que atienda el pedido, por ejemplo: tarjetas de débito, crédito, PayPal (entendidos como "Pago Electrónico") y/o efectivo contra entrega.
- Para pagos en efectivo mayores a \$300.00 (trescientos Pesos M.N.) se podrá solicitar al Usuario copia de su identificación y se llevará cambio limitado, por seguridad, no mayor a \$200.00 (doscientos Pesos M.N.).
- La Plataforma confirmara al Usuario la ejecución del pago exclusivamente cuando se trate de un Pago Electrónico. Los datos de pago no se almacenarán dentro de la Plataforma, para minimizar riesgos de seguridad.
- Las ofertas, descuentos y promociones publicadas en la Plataforma están sujetas a la discreción de E-RABBIT y pueden ser retiradas sin previo aviso.
- Para Pagos Electrónicos mayores a \$500.00 (quinientos Pesos M.N.) se podrá solicitar al Usuario copia de identificación que coincida con el titular de la tarjeta o medio electrónico.
- El Usuario es responsable de tener suficientes fondos para hacer el pago de cada Pedido que emita y en caso de generarla y no tener fondos suficientes para cubrirla, deberá inmediatamente asegurar el pago de lo solicitado. En caso de negarse a pagar el Pedido o no pagarlo en suficiencia, E-RABBIT cederá al Tendero los derechos que pudiere tener en contra de los Usuarios morosos, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieran generar y colaborará con las autoridades para la aplicación de los procedimientos legales que procedan.
- El Usuario será responsable de asegurar que si utiliza Pago Electrónico la posesión y los datos de la tarjeta de débito o crédito o cuenta PayPal son de su propiedad, lícitos y vigentes. En caso de anomalías en los Pagos Electrónicos imputables al Usuario, E-RABBIT cederá al Tendero los derechos que pudiere tener en contra de los Usuarios sospechosos de fraude o morosidad, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieran generar y colaborará con las autoridades para la aplicación de los procedimientos legales que procedan.
- El Usuario tendrá la obligación ineludible de hacer en una sola exhibición el pago total y por separado de cada una de las Órdenes de Compra que emita a cada Tendero. Si decide pagar en efectivo al momento de la entrega, deberá pagar exclusiva y totalmente cada Orden de Compra. No podrá pagar a diferentes Tenderos / repartidores las Órdenes de otros Tenderos que le atiendan por medio de la Plataforma.
- Todos los precios listados en la Plataforma son correctos en el momento de su publicación; sin embargo, nos reservamos el derecho de generar cambios y adecuaciones en la facturación de acuerdo con la normatividad fiscal vigente.
- Los precios conllevarán el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y cualquier otro impuesto vigente y relacionado con los Productos y/o Servicios solicitados por los Usuarios.
- En caso de haber un cargo por entrega o servicios de valor, se especificarán o adicionarán para que sean reflejados en la cuenta final a pagar del Usuario.
- La cuenta final a pagar del Usuario por los Productos y/o Servicios requeridos conllevará los descuentos por promociones, ofertas, cupones y cualquier otro medio de ventaja o rebaja que sea ofrecido en casos específicos.

- En caso de haber algún error o discrepancia en los precios publicados, el Operador hará la corrección de forma inmediata y dará a conocer a los Involucrados de tales correcciones a efecto de solucionar cualquier diferencia y que Usuario decida si quieren continuar con el procesamiento de la Orden de Compra que sea afectada.

CONFIRMACIÓN DE PAGO Y ENVÍO A DOMICILIO

- Una vez que el Usuario confirma su pedido (previa disponibilidad de Productos), la Plataforma solicitará elección del método de pago. Cuando confirme el método se liberará el Pedido para notificar al Tendero y haga el envío.
- Por la Plataforma y medios relacionados se enviará al Usuario notificación de despacho del Pedido para entrega.
- En caso de presentarse alguna anomalía o duda con los detalles de la entrega, el Tendero notificará al Usuario por medio de la Plataforma.

POLÍTICAS DE ENTREGA Y ENVÍO

- Al momento del checkout y confirmación del Pedido, el Usuario estará aceptando sin excepción el cargo que le corresponda por la compraventa y lo referente al envío.
- Para cumplir satisfactoriamente con la entrega, es necesario que el Usuario detalle datos completos y correctos respecto de la dirección de entrega, persona que recibe y se debe tomar en cuenta lo siguiente:
 - No se hacen entregas en apartados postales
 - No está disponible la entrega de órdenes en direcciones internacionales
 - Los artículos son empaquetados para su cuidado y protección, por lo que no hay envolturas especiales
- El Tendero es absoluto responsable de: los Productos; los tiempos de realización del pedido; y entrega completa y oportuna de la orden. Estos tiempos son aproximados y pueden variar por diferentes razones y condiciones. E-RABBIT ni su Plataforma serán responsables por demoras en el tiempo de entrega.
- El Tendero será responsable de todos los riesgos inherentes a los Productos y servicio solicitado desde el momento de confirmación de disponibilidad y hasta la entrega y cobro del mismo al Usuario.
- El Usuario será exclusivamente único responsable de los riesgos inherentes a los Productos que solicito a partir del momento de recepción de tales. Por lo anterior, el Usuario debe verificar su pedido al momento de la entrega, confirmando aceptación de las condiciones en las que recibe el los Productos.
- Cuando el Tendero informe a E-RABBIT sobre posibles demoras a incurrir en la entrega de pedidos asignados, el Operador de la Plataforma contactará al Usuario para encontrar la mejor solución.
- En caso que algún Tendero no puedan realizar entregas en ciertas zonas de cobertura definida, será exclusivo responsable de informar de forma inmediata a E-RABBIT sobre esta situación. A este efecto E-RABBIT acordará con el Usuario la mejor solución.
- Si se requieren en la Plataforma una serie amplia de Pedidos idénticos o similares de más de un Usuario, y los Tenderos no están en posición de atenderlos por causas de fuerza mayor, la Plataforma tiene la autonomía de decidir que ordenes responder.
- Cada categoría, marca y/o producto ofertado por los Tenderos en la Plataforma cuenta con diferentes políticas de garantía y/o devolución.
- De ninguna manera E-RABBIT, su Plataforma, aliados, representantes o relacionados asumirán costo alguno por cambios o devoluciones solicitadas por el Usuario. Estos costos recaerán totalmente en el Tendero designado.
- Si el Usuario desea hacer válida una garantía y/o realizar la devolución de un producto adquirido, porque presenta alguna falla, lo invitamos a contactar a nuestro Centro de Atención: contactomexico@valoraxion.com.
- En caso de que el Usuario no se encuentre o que la entrega no pueda ser llevada a cabo, el Tendero actualizara el estado del pedido como: "Usuario no disponible". En esta situación, El Usuario podrá solicitar por excepción, en el horario de la tienda, para que el pedido sea reenviado una sola vez más, sin cargo extra.
- Si el Usuario no estuviera reiteradamente en el domicilio al momento acordado de entrega, E-RABBIT se reserva el derecho de decidir excluir o dar de baja a dicho Usuario de su Plataforma y presentar los cargos respectivos por cancelación imputable al Usuario. En caso de haber sido pagados los bienes, se le dará la opción al Usuario de pasar a recogerlos al local del Tendero.

EXCEPCIONES

CANCELACIONES

La cancelación por parte del Usuario, dependerá del estado de avance de atención del Pedido:

- Mientras el Consumidor la esté generando y/o antes de la confirmación del Tendero sobre la existencia de Productos, podrá cancelar desde su dispositivo / equipo.
- Si el Consumidor ya pago electrónicamente y desea cancelar, deberá contactar al Operador para que nuestro personal de Asistencia al Usuario vea el proceso de reembolso. En este caso, se solicita al Usuario paciencia, pues conlleva un periodo de confirmación bancaria del pago o transacción (habitualmente de 24 a 48 horas). Posterior a esta confirmación bancaria, E-RABBIT solicitará al Usuario datos de su cuenta bancaria o tarjeta para realizar el reembolso de acuerdo a las condiciones previamente descritas.
- Si el Consumidor requirió producto que conlleva preparación como jamón ya cortado, queso despachado y el Tendero ya confirmo el envío, se le aplicara al primero un cargo extra (20%) por cancelación / cambio.
- Si la Orden ya fue recibida por el Usuario, no procede ninguna cancelación o reembolso respectivo.
- No aplican el reembolso por cancelación en pago en efectivo, pues se entiende que la cancelación se realiza previa a la recepción por parte del Usuario.
- Debido a que varios de los Productos que se comercializan a través de la Plataforma son perecederos, el Operador informa a los Consumidores que los Expendedores no se encuentran obligados a otorgar el derecho de retracto o ningún tipo de derecho similar que podría corresponderle.

Ni E-RABBIT ni los Tenderos aceptarán responsabilidad alguna ante reclamos del Usuario por los cargos descritos por cancelación y sus respectivos costos descontados a reembolsos.

La Plataforma podrá cancelar la orden si los Productos no están disponible por parte y responsabilidad del Tendero. Ante este escenario, el Operador notificará al Usuario y en dado caso que haya sido pagado se realizará el reembolso respectivo sin cargo alguno para el Usuario. En este caso el Tendero asumirá los cargos por comisiones bancarias, otros incurridos y las penalizaciones establecidas en el Contrato de Uso con E-RABBIT.

CAMBIOS Y/O DEVOLUCIONES

- Mientras el Consumidor esté generando su Pedido y/o antes de la confirmación del Tendero sobre la existencia de Productos, podrá cambiar desde tu dispositivo / equipo.
- Si la tienda seleccionada (Expendidor) ya confirmo la existencia de Productos y el Consumidor desea hacer algún cambio, se sugiere generar un segundo pedido con las adiciones requeridas.
- Es responsabilidad del Usuario hacer notar cualquier diferencia en los Productos solicitados respecto de los Productos recibidos, para esto deberá usar los medios disponibles en la Plataforma o comunicarse al Centro de Atención: contactomexico@valoraxion.com.
- El Usuario tendrá 30 minutos a partir de la recepción de su pedido para notificar cualquier diferencia con su correspondiente razonamiento. Si el Usuario recibe su pedido y no hace notar ninguna diferencia en la entrega del mismo en el tiempo disponible, se considerará como entrega a plena satisfacción y no procederán reclamaciones o aclaraciones posteriores.
- Si el Usuario rechaza la recepción del pedido sin causa justificada, toda la responsabilidad recaerá sobre éste y deberá indemnizar a la Plataforma, haciéndose cargo de todos los costos que generó la transacción como si hubiese sido exitosa.
- Para devoluciones o reemplazos de Productos que estén caducos o en mal estado al momento de la entrega, el Usuario será responsable de notificar esta situación directamente por la Plataforma o al Centro de Atención: contactomexico@valoraxion.com y el Operador procederá a gestionar con el Tendero el reembolso o cambio.
- No se aceptarán solicitudes de devoluciones o reemplazos que se realicen por otro medio diferente a los expuestos en el punto anterior; y en este caso, E-RABBIT se deslinda de cualquier responsabilidad.

- En caso de solicitar devoluciones o reemplazos al momento de la entrega, tras previo aviso a E-RABBIT, se podrá decidir devolver para sustitución o cancelación con el repartidor del Tendero, siempre que se encuentre aún en el domicilio de entrega.
- En caso de solicitar devoluciones o cambios posteriores al momento de la entrega, el Usuario tendrá 30 minutos para solicitarlo y se procederá a acordar los medios pertinentes para hacer llegar las mercancías no aceptadas al Tendero asignado.
- Un posible reembolso por Pedido pagado en efectivo, será responsabilidad exclusiva del Tendero.
- Cuando se requiera un reembolso por devolución que haya sido con Pago Electrónico, se solicita al Usuario paciencia, pues conlleva un periodo de confirmación bancaria del pago o transacción (habitualmente de 24 a 48 horas). Posterior a esta confirmación bancaria, E-RABBIT solicitará al Usuario datos de su cuenta bancaria o tarjeta para realizar el reembolso de acuerdo a las condiciones previamente descritas.
- No habrá posibilidad de cambio o devolución de compras realizadas por la Plataforma, en caso de que el Usuario regrese la mercancía dañada y/o desgastada por el uso común. Tampoco se harán devoluciones de pedidos especiales o con detalle de especificaciones particulares.

USO DE TARJETAS ROBADAS

E-RABBIT no se hace responsable por la utilización de tarjetas de crédito reportadas como robadas, una vez que la transacción ha sido autorizada por el banco emisor.

E-RABBIT y sus filiales y/o asociados, no tienen posibilidad de denegar la transacción cuando los datos del Usuario coincidan con los registros de la tarjeta de crédito o débito y no se sospeche de una operación ficticia o fraudulenta.

La Plataforma está diseñada para utilizar los más avanzados sistemas de seguridad, codificaciones y métodos de pago seguros, anti-phising y revisión de operaciones fraudulentas, sin embargo E-RABBIT no es responsable de que dichos métodos y esquemas de seguridad sean violados por terceros por lo cual se libera de cualquier responsabilidad antes estos hechos.

La clave de acceso, contraseña y número de tarjeta de crédito o débito quedan completamente bajo responsabilidad del Usuario y/o propietario de los mismos.

POLÍTICAS DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

Para cualquier solicitud de la emisión de la factura es necesario que el Usuario cuente con el ticket de compra o su número de confirmación de la(s) venta(s) realizada(s) por Plataforma.

El Usuario acepta que la información y datos fiscales proporcionados para la emisión de la Factura Electrónica es correcta y completa y por tal motivo se obliga a responder frente a E-RABBIT sobre dicha información y/o el mal uso que se le llegue a dar a la misma, obligándose a conservar el documento original correspondiente (nota de venta/ voucher/nota de compra y/o número de confirmación de la compra) para futuras aclaraciones.

En caso de requerir factura, por favor comunicarse al Centro de Atención: contactomexico@valoraxion.com

NORMAS ESPECÍFICAS

PEDIDOS EN LOS QUE SE INCLUYAN BEBIDAS ALCOHÓLICAS Y RELACIONADOS A ADULTOS

Todo Pedido que incluya bebidas alcohólicas o relacionados de uso exclusivo para adultos, sólo podrá ser requerido y/o recibida por personas mayores de 18 años de edad.

El Tendero o repartidor que efectúe la entrega de Pedidos que incluyan dichos Productos, exigirá para su entrega la identificación, cédula de identidad o pasaporte vigente de la persona que recibe; liberando de toda responsabilidad a E-RABBIT y entes relacionados, en caso de no producirse la entrega por falta de acreditación de identidad del receptor.

MENORES DE EDAD

Queda estrictamente prohibido crear cuentas de Usuario a menores de edad, por lo cual se asumirá que toda cuenta de Usuario corresponderá a mayores de edad responsables. Por lo anterior E-RABBIT se reserva el derecho de solicitar a cualquier Usuario los documentos e identificaciones respectivas que comprueben su edad, domicilio y titularidad de medios de pago.

Para hacer uso de la Plataforma, los menores de edad deben obtener previamente permiso explícito de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por éstos, eximiendo de cualquier responsabilidad a E-RABBIT.

POLÍTICA DE CERO TOLERANCIA

E-RABBIT no tolerará ningún tipo de acoso, abuso o el uso de alcohol o drogas por parte de los Involucrados que utilicen la Plataforma.

Si el Usuario sospecha que algún Tendero y/o sus empleados, repartidores, etc. le han agredido o atendido bajo los efectos de las drogas o el alcohol, podrá enviar comentarios a la hora de calificar el servicio mediante la Plataforma o contactarnos en: contactomexico@valoraxion.com. E-RABBIT actuará de inmediato con las autoridades respectivas para investigar los hechos y buscar la solución más adecuada. Igualmente recibiremos requerimientos de los Tenderos sobre mal comportamiento de Usuarios.

Cuando la conducta del Usuario sea contraria a los intereses de E-RABBIT, o sea peligrosa para la comunidad de Involucrados que usan la Plataforma, nos reservaremos el derecho de negar el servicio, cancelar envíos y finiquitar cuentas o membresías relacionadas.

No se tolerará la violencia de cualquier tipo.

Ante reiteración en Pedidos falsos o fraudulentos de parte de algún Usuario, E-RABBIT se reserva el derecho de decidir excluir o dar de baja a dicho Usuario de su Plataforma.

En caso de que E-RABBIT tenga una creencia razonable de que existe un abuso en el uso de vales y / o códigos de descuento o se trata de un presunto caso de fraude, E-RABBIT puede hacer que el Usuario sea bloqueado inmediatamente y se reserva el derecho a rechazar futuras prestaciones del servicio. Además, en caso de existir un abuso de cupones o vales de descuento, E-RABBIT se reserva el derecho a reclamar una compensación a cualquier o todos los infractores.

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

E-RABBIT promoverá que las operaciones de compraventa realizadas mediante su Plataforma sean seguras, confiables, y este a disposición de todos. Por lo anterior, E-RABBIT y sus asociados, prohíben la discriminación contra Tenderos y/o Usuarios basada en raza, religión, nacionalidad, discapacidad, orientación sexual, estado civil, género o cualquier otra característica protegida por ley federal o estatal aplicable.

MODIFICACIONES A LA PLATAFORMA

E-RABBIT podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al Usuario y/o Involucrados, modificar o interrumpir la Plataforma; cambiar, suspender o interrumpir su acceso o el soporte; realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la Plataforma, sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que lo mismo implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor de cualquier Involucrado y/o Usuario.

E-RABBIT se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y el Convenio relacionado en cualquier tiempo, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata una vez publicadas.

Los Usuarios están de acuerdo en revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso a fin de estar al tanto de dichas modificaciones y se define que en cada ocasión que el Usuario acceda a la Plataforma se considerará como aceptación absoluta a los Términos y Condiciones de Uso y el Convenio relacionado modificado o actualizado.

Ocasionalmente, E-RABBIT podrá adicionar los Términos y Condiciones de Uso con provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través de la Plataforma ("Términos Adicionales"), los cuales serán publicados en las áreas específicas o nuevos servicios de la Plataforma para su lectura y aceptación. Los Usuarios reconocen y aceptan que dichos Términos Adicionales forman parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y el Convenio relacionado para todos los efectos legales a que haya lugar.

INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA PLATAFORMA

Las informaciones, conceptos y opiniones publicadas en la Plataforma no necesariamente reflejan la posición de E-RABBIT, ni de sus empleados, oficiales, directores, accionistas, licenciatarios y concesionarios (en lo sucesivo los "Afiliados").

En términos generales la Plataforma es un medio donde se reflejan las informaciones, conceptos y servicios ofertados por terceros ajenos a E-RABBIT, en su mayoría Tenders. Por esta razón, E-RABBIT no se hace responsable por ninguna de las informaciones, opiniones y conceptos que se emitan en la Plataforma o a través de los foros públicos o de cualquier otro espacio o servicio que se preste a través de la misma.

E-RABBIT se reserva el derecho de bloquear el acceso o remover en forma parcial o total, toda información, comunicación o material que a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio, obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en este Convenio.

Si el Usuario desea obtener mayor información de un tema en específico proveído en la Plataforma, podrá ponerse en contacto al Centro de Atención: contactomexico@valoraxion.com donde se le brindarán los elementos para que pueda consultarlo directamente con cada uno de ellos, según corresponda y/o con un especialista en la materia.

SITIOS VINCULADOS

Pueden existir un número de sitios web y aplicaciones vinculadas a nuestra Plataforma que pueden ser interesantes para el Usuario. E-RABBIT no se hace responsable de su contenido, oferta y/o disponibilidad. Lo anterior en apego a la Declaración de Privacidad y demás normas legales consideradas en estos lineamientos. Cualquier oferta, rebaja, cupón o descuento presentado en sitios externos a la Plataforma deberá ser confirmada por el Usuario en ésta para reiterar su validez.

DERECHOS DE AUTOR Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Los signos distintivos de **Valoraxion**, **e-Rabbit**, **E-RABBIT** y cualquiera relacionado con éstos, de manera enunciativa más no limitativa son marcas, nombres de dominio y/o nombres comerciales propiedad de sus respectivos titulares protegidas por los tratados internacionales y leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y derechos de autor.

Los derechos de autor sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones, o en general cualquier información contenida o publicada en la Plataforma de E-RABBIT, se encuentran debidamente protegidos a favor de E-RABBIT, sus Afiliados y/o de sus respectivos propietarios, de conformidad con la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual e Industrial.

Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de información contenida en Plataforma, promocionales, publicidad banners y/o cualquier otro medio electrónico o físico que esté relacionado con la Plataforma, E-RABBIT y/o sus propietarios / representantes.

En caso de que el Usuario, Tendero, terceras partes y proveedores (referidos en este documento como "Involucrados") transmitan a E-RABBIT cualquier información, programas, aplicaciones, software o en general cualesquier material que requiera ser licenciado a través de la Plataforma, los Involucrados le otorgan a E-RABBIT, su Plataforma y/o o sus propietarios / representantes en este acto, una licencia perpetua, universal, gratuita, no exclusiva, mundial y libre de regalías, incluyendo entre los derechos otorgados, el derecho de sublicenciar, vender, reproducir, distribuir, transmitir, crear trabajos derivados, exhibirlos y ejecutarlos públicamente.

Lo establecido en el inciso anterior se aplicará igualmente a cualquier otra información que los Involucrados envíen o transmitan a E-RABBIT (incluyendo, sin limitación alguna, ideas para renovar o mejorar el sitio, la Plataforma en general, etc.), sea que éstas hayan sido incluidas en cualquier área de la Plataforma en virtud de otros medios o modos de transmisión ya conocidos o en el futuro desarrollados.

Por lo anterior, los Involucrados renuncian expresamente en este acto a intentar cualquier acción, demanda o reclamación en contra de E-RABBIT, sus afiliados o proveedores por cualquier actual o eventual violación de cualquier derecho de autor o propiedad intelectual derivado de la información, programas, aplicaciones, software, ideas y demás material enviado, compartido o transmitido a la Plataforma.

E-RABBIT respeta los derechos de propiedad intelectual de otros y espera que sus Usuarios e Involucrados hagan lo mismo. Es política de E-RABBIT, en circunstancias apropiadas y a su discreción, desactivar o terminar las cuentas de Usuarios que repetidamente sean acusados de infringir los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. De Conformidad con la Digital Millennium Copyright Act de 1998, E-RABBIT responderá rápidamente a las reclamaciones de infracción de copyright cometidas mediante el sitio web de E-RABBIT u otra red en línea accesible a través de un dispositivo móvil o de otro tipo de dispositivo.

MATERIAL PUBLICITARIO

El Usuario y todos los Involucrados reconocen y aceptan que E-RABBIT es una organización independiente de Tenderos y terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional pudiera estar publicado en la Plataforma.

El Usuario reconoce y acepta que el material publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en la Plataforma, es complementario. Asimismo, reconoce y acepta en este acto, que el material publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

RETROALIMENTACIONES Y COMENTARIOS

El Usuario puede contactar a E-RABBIT por la página web: www.e-rabbit.net o enviarnos un mail a contactomexico@valoraxion.com con cualquier retroalimentación o comentario. E-RABBIT toma las retroalimentaciones con mucha seriedad y respeto y exige que sean en el mismo tenor.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE E-RABBIT

El Consumidor reconoce expresamente mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso que E-RABBIT no será responsable, en ningún momento, de cualquier producto que éste requiera y/o adquiera a través de la Plataforma. Asimismo, E-RABBIT tampoco podrá observar y verificar el correcto funcionamiento de la Plataforma en relación a cualquier otro producto, precio o servicio distinto a aquellos exhibidos en la misma.

La responsabilidad del cumplimiento de las obligaciones de disponibilidad, existencia, exactitud, calidad en el servicio, venta final, entrega y servicios relacionados ofrecidos en la Plataforma recaerá exclusivamente en los Tenderos, sus repartidores y/o terceros relacionados. E-RABBIT podrá monitorear la ejecución de las transacciones y promover que sean exitosas y se den en los mejores términos a satisfacción de los Usuarios.

En caso de ser necesario, E-RABBIT cederá al Usuario los derechos que pudiere tener en contra de los Tenderos o repartidores, según corresponda, por los perjuicios que éstos pudieran generar.

Ni E-RABBIT, ni sus Afiliados o licenciantes serán responsables ante cualquier reclamo, lesión o daño que surja en relación con los actos u omisiones de cualquier Tendero o repartidor, salvo lo indicado en el párrafo anterior. En caso de presentarse una disputa con uno o más Tenderos, el Usuario libera a E-RABBIT, sus directores, empleados, subsidiarias, afiliados, agentes y representantes de todos los reclamos, responsabilidades, costos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, pérdidas o daños de cualquier clase o naturaleza, directos o indirectos, que surjan a consecuencia de tales disputas.

El Usuario está de acuerdo que el uso de la Plataforma se realiza exclusivamente bajo su responsabilidad y riesgo, que los Productos y/o Servicios que se prestan y ofrecen en la Plataforma son propiedad de Tenderos y/o otros terceros y se prevén sobre una base "tal cual" y "según sean disponibles", sin garantías de ningún tipo, explícita o implícita, incluyendo, pero no limitada a, las garantías de comercialización, idoneidad del producto para un propósito particular y no infracción.

E-RABBIT no acepta ninguna relación y/o responsabilidad por cualquier evento que se derive del uso de los Productos y/o Servicios adquiridos en la Plataforma; ni garantiza que la Plataforma satisfaga los requerimientos del Usuario o que los servicios de la Plataforma se mantengan ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores o virus. Si el uso de la Plataforma deriva en la necesidad de servicio técnico o reemplazo de equipo o datos, E-RABBIT no será responsable de dichos costos.

E-RABBIT no se hace responsable de errores del Usuario o negligencia al usar los servicios que se ofrecen a través de la Plataforma y no cubrirá pérdidas ocasionadas por:

- ❖ Errores de captura o el uso indebido del servicio
- ❖ Retractos o cambios fuera de tiempo en los pedidos
- ❖ Negligencia en el manejo de credenciales o compartir la contraseña que ocasione accesos de terceros no autorizados
- ❖ Dejar la aplicación y/o el dispositivo que la contiene sin atención durante una sesión o pedido

Una vez entregados los Productos al Usuario, éste será el único responsable del buen uso de los mismos.

E-RABBIT no efectúa ninguna clase de representación o garantía relativa a la exactitud o totalidad del contenido ofrecido a través del uso de la Plataforma. Todas las opiniones, consejos, declaraciones, servicios, ofertas, u otras informaciones o contenidos expresados o puestos a disposición del Usuario por terceros, pertenecen a su respectivo autor y E-RABBIT no asume responsabilidad alguna frente a ello.

E-RABBIT se reserva el derecho de suprimir o modificar el contenido la aplicación que, a su exclusivo juicio, no cumpla con los estándares de la Plataforma o que pudiera resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente y no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal material.

E-RABBIT no asume ninguna responsabilidad derivada de (i) errores o imprecisiones del contenido; (ii) lesiones o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, como resultado de su acceso y uso de la Plataforma; (iii) acceso no autorizado imputable al Usuario que derive en uso de su información personal y/o de cualquier índole almacenada.

La información contenida y/o publicada a través de la Plataforma sirve para fines exclusivamente de comunicación, contacto e información para la compraventa de Productos y/o Servicios de Tenderos y/o terceros a través del Operador E-RABBIT como medio y no como titular. E-RABBIT no asume ninguna responsabilidad por el contenido provisto en la Plataforma por proveedores independientes ajenos a E-RABBIT, ni garantiza exactitud, veracidad, amplitud y/o utilidad de cualquier contenido provisto en sitios web o aplicaciones de terceros.

Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, E-RABBIT no será responsable, en ningún caso, por cualquier daño directo, especial, incidental, indirecto, o consecuencia que en cualquier forma se deriven o se relacionen con:

- ❖ La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios de cualesquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través de la Plataforma
- ❖ Que la información haya sido alterada o modificada, en todo o en parte, luego de haber sido incluida la Plataforma y la aplicación móvil relacionada

- ❖ Cualquier otro aspecto o característica de la información contenida o publicada en la Plataforma o a través de las ligas en la misma

El funcionamiento de la Plataforma puede verse afectado por interrupciones y retrasos de los proveedores nacionales de internet y/o comunicaciones electrónicas. E-RABBIT no es responsable de cualquier retraso, fallos de entrega, o cualquier otro daño que resulte de dichos problemas.

Aun cuando un Usuario pierda el derecho a utilizar la Plataforma, los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Convenio que se deriva de ellos y demás normar permanecerán vigentes para ser aplicados y/o ejecutables en su contra.

La terminación de los servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de E-RABBIT.

Si cualquier término o condición del presente Convenio de Adhesión se considera inválida, ilegal o inaplicable, LAS PARTES acuerdan que dicho término o condición se considerará eliminado y el resto del Convenio continuará en vigor sin afectación alguna.

Ninguna demora o incumplimiento de parte de E-RABBIT para hacer valer sus derechos o recursos en virtud del presente Convenio constituirá una renuncia por su parte de los derechos o recursos a menos que dicha renuncia se confirme por escrito.

TERMINACIÓN

E-RABBIT se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, y sin necesidad de aviso o notificación al Usuario, para:

- Terminar definitivamente el Convenio relativo a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.
- Descontinuar o dejar de publicar definitivamente la Plataforma sin responsabilidad alguna para E-RABBIT, sus afiliados o proveedores.
- Legalmente declarar inválida cualesquier cláusula o provisión del Convenio relativo a los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, así como de los Términos Adicionales, podrán ser legalmente declarados inválidos y serán eliminados o modificados a elección de E-RABBIT, a fin de corregir su vicio o defecto. Sin embargo, ante este posible escenario, el resto de las cláusulas o provisiones mantendrán su fuerza, obligatoriedad y validez.
- Dejar de ofrecer o denegar el acceso a los Servicios o cualquier parte de ellos, en cualquier momento y por cualquier motivo y se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por los presentes Términos y Condiciones de Uso.

ACEPTACIÓN TOTAL DE LOS TÉRMINOS

El Consumidor manifiesta expresamente tener capacidad legal para usar la Plataforma y para celebrar las Compraventas que se puedan generar con los Expendedores; asimismo, manifiesta haber suministrado información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara que ha leído, que entiende y que acepta la totalidad de los supuestos previstos y regulados en el presente escrito de Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

En caso de que Consumidores de otros países utilicen la Plataforma se sujetan completamente a lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma.

E-RABBIT podrá, en cualquier tiempo y cuando así lo estime conveniente, ceder total o parcialmente sus derechos y obligaciones derivados del presente Convenio. En virtud de dicha cesión, E-RABBIT quedará liberado de cualquier obligación a favor del Usuario establecida en los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y el Convenio relacionado.

La inactividad por parte de E-RABBIT, sus afiliados o proveedores al ejercicio de cualquier derecho o acción derivados de los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma y el Convenio relacionado, en ningún momento deberá interpretarse como renuncia a dichos derechos o acciones.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Ante la presencia de controversias o problemas derivados del uso indebido o no autorizado por parte del Usuario o Involucrados de la Plataforma y/o de cualquier incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso, el presente Convenio, incluyendo sin limitación, cualquier violación de cualquier ley, ordenanza, orden administrativa, norma o reglamento, tanto el Usuario o Involucrado que las haya generado se obliga a defender, indemnizar y mantener libre de conflicto a E-RABBIT, sus funcionarios, directores, empleados, agentes y afiliados, de y contra cualquier pérdida, reclamos, acciones, costos, daños, sanciones, multas y gastos, incluyendo sin limitación honorarios de abogados, que sean resultantes. Ante lo anterior E-RABBIT dará aviso a la autoridad correspondiente, sobre cualquier reclamación, demanda o procedimiento, y tendrá derecho a asumir la defensa respecto de cualquier reclamación, demanda o procedimiento.

Estos Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma, así como los Términos Adicionales constituyen el acuerdo íntegro entre E-RABBIT y los Involucrados y estarán sujetos y serán interpretados de acuerdo con las leyes y ante los Tribunales de la Ciudad de México, bajo los cuales el Consumidor acepta someterse a su jurisdicción y competencia, renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro, reconociendo que su solución, en su caso, debe hacerse por la vía mercantil, aplicándose el Código de Comercio y supletoriamente el Código Civil Federal a partir de la fecha efectiva en que son emitidos y el momento en que quien usa la Plataforma los acepto implícitamente.

Fecha actualización: 1 de enero de 2018