
PRIVACIDAD Y LEGAL

Fecha actualización: 1 de enero de 2018

EL PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUYE EL AVISO DE PRIVACIDAD PARA EFECTOS DE LO DISPUESTO EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES (EN ADELANTE "LFPDP") Y LAS DISPOSICIONES QUE EMANAN DE ELLA O SE RELACIONAN CON LA MISMA. ESTE AVISO DE PRIVACIDAD (EN LO SUCESIVO REFERIDO COMO "AVISO") APLICA A LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA SOBRE EL TITULAR (EN LO SUCESIVO "USUARIO") POR VALORAXION S.A. DE C.V., EN SU CARÁCTER DE RESPONSABLE.

VALORAXION S.A. DE C.V. Y SU MARCA COMERCIAL **e-Rabbit** (EN ADELANTE E-RABBIT) CON DOMICILIO EN MIGUEL MENDOZA 58, COL. MERCED GOMEZ, DEL. ALVARO OBREGON, C.P.01600, ES RESPONSABLE DE LA CONFIDENCIALIDAD, USO Y PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL QUE LE ES PROPORCIONADA.

PARA REALIZAR LOS FINES SEÑALADOS EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, SE LE PODRÁN SOLICITAR AL USUARIO, DATOS GENERALES RESPECTO A SU IDENTIFICACIÓN, DOMICILIO, INFORMACIÓN DE PAGO O CREDITICIA, LABORAL O PATRIMONIAL, MISMA QUE SERÁ UTILIZADA PARA IDENTIFICARLE Y DAR CUMPLIMIENTO A LAS ACTIVIDADES QUE REALICE POR INTERMEDIO DE E-RABBIT A TRAVÉS DE SU PLATAFORMA TECNOLÓGICA, SERVICIOS Y HERRAMIENTAS.

PARA LOS EFECTOS DEL PRESENTE AVISO, LOS TÉRMINOS QUE SE UTILICEN EN ÉSTE Y QUE NO ESTÉN DEFINIDOS EN EL MISMO TENDRÁN EL SIGNIFICADO QUE SE LES ATRIBUYE EN LA LFPDP.

EN CASO DE CAMBIOS AL PRESENTE AVISO, LOS PODRÁ CONSULTAR EN LA PÁGINA WWW.E-RABBIT.NET, INFORMÁNDOLE QUE DICHO SITIO PUEDE TENER IMPLEMENTADOS CANDADOS DE SEGURIDAD SSL, COOKIES Y OTRAS HERRAMIENTAS DE RASTREO.

***VÉASE DEFINICIONES DEL APARTADO DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA ACLARAR CUALQUIER DUDA CONCEPTUAL.*

CONTENIDO.-

- DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD DEL USUARIO
- DECLARACIÓN DE COOKIES Y TECNOLOGIAS DE IDENTIFICACIÓN

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Fecha actualización: 1 de enero de 2018

El Usuario reconoce y acepta que E-RABBIT no obtiene la información personal automáticamente, sino que requiere que el Usuario se la proporcione en forma directa o indirecta y que previo a recabar su información se le presenta el AVISO correspondiente en el cual se le indica el tratamiento que tendrán sus Datos Personales y la forma bajo la cual podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de conformidad con la LFPDP.

E-RABBIT recopila información acerca del Usuario, cuando utiliza nuestras aplicaciones móviles, sitios web y otros Productos y/o Servicios online (conjuntamente, la "Plataforma") y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Queda establecido que es decisión del Usuario, otorgar la información personal a E-RABBIT. Por lo anterior, el Usuario es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información.

ÁMBITO Y APLICACIÓN

Esta Declaración de Privacidad ("Declaración") se aplica a los Usuarios en cualquier parte del mundo que utilizan nuestras aplicaciones y nuestros Servicios para solicitar compras, entregas u otros servicios bajo demanda.

Para esta Declaración aplican todas y cada una de las DEFINICIONES detalladas en los Términos y Condiciones de Uso de la Plataforma E-RABBIT y su Convenio respectivo.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Recopilamos la información que el Usuario nos proporciona directa o indirectamente, por ejemplo, cuando crea o modifica su cuenta, solicita servicios bajo demanda, contacta atención al cliente o cuando se comunica de cualquier otra forma con nosotros. Esta información puede incluir: nombre, correo electrónico, número de teléfono, dirección postal, foto del perfil, método de pago, los artículos comprados y su entrega, notas de entrega, credencial de elector, la cédula de registro en el RFC, CURP, el comprobante de domicilio, el informe especial de crédito emitido por una Sociedad de Información Crediticia y otra información que éste elija proporcionar.

Cuando utiliza nuestra Plataforma, recopilamos información sobre el Usuario en las siguientes categorías generales:

INFORMACIÓN DE UBICACIÓN: Solicitamos permiso a su dispositivo para que nuestra aplicación recopile información de ubicación mediante el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo o navegador ("SO"), también podremos recopilar la ubicación de su dispositivo cuando la aplicación se esté ejecutando y/o ubicación aproximada a partir de su dirección IP. Puede gestionar el permiso de recopilación de esta información; sin embargo, si decide denegarlo, esto limitará su capacidad para utilizar ciertas opciones de nuestra Plataforma.

INFORMACIÓN DE CONTACTOS: Si permite que la Plataforma acceda a la libreta de direcciones de su dispositivo a través del sistema de permisos que utiliza su SO, podemos acceder y almacenar información para facilitar las interacciones sociales a través de nuestra Plataforma y otros fines descritos en esta Declaración; en el consentimiento o recopilación.

INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN: Recopilamos datos de la operación relacionados con el uso de nuestra Plataforma, incluyendo el tipo de servicio solicitado, la fecha y el momento de la prestación del servicio, cantidad cargada, distancia recorrida y otros detalles relacionados con la operación. Además, si alguien utiliza su código de promoción, podemos asociar su nombre con esa persona.

USO E INFORMACIÓN DE PREFERENCIAS: Recopilamos información sobre sus interacciones con nuestra Plataforma, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas. En algunos casos lo hacemos a través del uso de cookies, etiquetas de píxel y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos. Para obtener más información acerca de estas tecnologías, consulte la Declaración de Cookies.

INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO: Podemos recopilar información acerca de su dispositivo móvil incluidos, por ejemplo, el modelo de hardware, SO y la versión, nombres y versiones de software, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.

DATOS DE LLAMADAS Y SMS: Nuestra Plataforma facilita las comunicaciones entre los Usuarios y los Tenderos. Para facilitar este servicio, recibimos datos de llamadas, incluyendo la fecha y hora de la llamada o mensaje SMS, los números de teléfono de LAS PARTES y el contenido de mensajes SMS entre ambos.

INFORMACIÓN DEL REGISTRO: Cuando usted interactúa con nuestra Plataforma, recopilamos los registros del servidor, que pueden incluir información como direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nosotros.

INFORMACIÓN QUE OBTENEMOS DE OTRAS FUENTES

También podemos recibir información de otras fuentes de acceso público y de otras fuentes disponibles en el mercado a las que el Titular pudo haber dado su consentimiento para compartir su información personal. Por ejemplo: Si decide enlazar, crear o iniciar sesión en su cuenta de E-RABBIT con un proveedor de pago (ej. PayPal) o servicio de medios sociales (ej. Facebook), o si interactúa con una aplicación o sitio web independientes que usan nuestra API (o cuya API usamos), podemos recibir información sobre el Usuario o sus conexiones desde ese sitio o aplicación.

Si su empresa usa una de nuestras soluciones empresariales, como E-RABBIT para Empresas, podemos recibir información sobre el Usuario desde su empresa.

Si el Usuario interactúa con nuestra Plataforma en otra capacidad, por ejemplo como Tendero o proveedor, podemos combinar o asociar esa información con la información previamente recopilada.

INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE LA PLATAFORMA DE PERMISOS

La mayoría de las Plataformas móviles (iOS, Android, etc.) han definido ciertos tipos de datos del dispositivo a los que las aplicaciones no pueden acceder sin su consentimiento. Y estas Plataformas tienen diferentes sistemas de permisos para la obtención de su consentimiento. La Plataforma iOS le alertará de la primera vez que la Plataforma E-RABBIT solicite un permiso para acceder a determinados tipos de datos y le permitirá dar su consentimiento (o no darlo) a dicha solicitud. Los dispositivos Android le notificarán los permisos que la Plataforma E-RABBIT requiere antes de utilizar por primera vez la aplicación y el uso de la aplicación supone su consentimiento.

USO DE LA INFORMACIÓN

Podemos usar la información que recopilamos para:

- Prestar, mantener y mejorar nuestra Plataforma como, por ejemplo, facilitar los pagos, enviar recibos, proporcionar Productos y/o Servicios que solicite (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente, desarrollar opciones de seguridad, autenticar Usuarios y enviar actualizaciones de Productos y mensajes administrativos;
- Realizar operaciones internas, como, por ejemplo, prevenir el fraude y el abuso de nuestra Plataforma; solucionar los errores de software y problemas de funcionamiento; llevar a cabo análisis de datos, pruebas e investigación; y controlar y analizar las tendencias de uso y de actividad;
- Enviar o facilitar las comunicaciones (i) entre Usuarios y Tenderos, tales como las horas estimadas de entrega, o (ii) entre el Usuario y un contacto suyo bajo su dirección en relación con el uso de ciertas funciones, como compartir recomendaciones, invitaciones, etc.; enviarle comunicaciones que pensamos serán de su interés, incluida la información sobre los Productos y/o Servicios, promociones, noticias y eventos de E-RABBIT y otras empresas, y (iii) cuando esté permitido y de conformidad con las leyes locales aplicables, para tramitar concursos, sorteos y cumplir con los premios relacionados;
- Personalizar y mejorar los Servicios / Plataforma, incluyendo proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios;
- El Responsable y/o sus encargados conservarán los Datos Personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, Productos y/o Servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la LFPDP y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente. Además de controlar la divulgación de dichos datos o información de socios comerciales.

INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN

Según lo dispuesto en el artículo 76bis de la LFPDP, al usar nuestra Plataforma el Usuario otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que podamos compartir la información que recopilamos, incluyendo el siguiente:

A TRAVÉS DE NUESTROS SERVICIOS.-

- Con Tenderos para que puedan prestar los Servicios que el Usuario solicita. Por ejemplo, compartimos su nombre, foto (si la proporciona), la calificación media dada por los Tenderos, y las ubicaciones de recogida y/o destino con los Tenderos, entre otros;
- Con otros Usuarios, según sus indicaciones, para promociones, descuentos y relacionados a la compraventa;
- Con terceros para prestarle el servicio que ha solicitado a través de logística, colaboración u oferta promocional;
- Con el público en general si envía el contenido a un foro público, por ejemplo, comentarios en blogs, mensajes de redes sociales u otras opciones de nuestra Plataforma a disposición del público en general;
- Con terceros con los que decide dejarnos compartir la información, por ejemplo, otras aplicaciones o sitios web que se integran con nuestra API o servicios, o los que tienen una API o servicio con el que nos integramos; y
- Con su empresa (u organización similar) y los terceros necesarios contratados (ej. proveedor de servicios de gestión de gastos), si el Usuario participa en cualquiera de nuestras soluciones empresariales.

OTROS CASOS EN LOS QUE SEA IMPORTANTE.-

- Con filiales de E-RABBIT y organizaciones vinculadas que prestan servicios o realizan el procesamiento de datos en nuestro nombre, o para la centralización de datos y/o fines logísticos;
- Con proveedores, asesores, socios de marketing y otros proveedores de servicios que necesitan acceder a dicha información para llevar a cabo el trabajo en nuestro nombre;
- El Titular reconoce y acepta que el Responsable no requiere de autorización ni confirmación del primero para realizar transferencias de Datos Personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma o la demás legislación aplicable;
- En respuesta a una solicitud de información por una autoridad competente, si creemos que la divulgación se realiza de conformidad con, o se requiere por cualquier ley, reglamento o proceso legal aplicables;
- Con los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley, las autoridades gubernamentales u otras terceras partes si creemos que sus acciones son incompatibles con nuestros acuerdos de Usuario, Condiciones del Servicio, o políticas, o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de E-RABBIT u otros;
- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, consolidación o reestructuración, financiación o adquisición de la totalidad o una parte de nuestro negocio o en otra empresa.

OPCIONES DE COMPARTIR LA INFORMACIÓN EN LAS REDES SOCIALES

Podemos hacer integraciones con funciones para compartir en las redes sociales y otras herramientas relacionadas que permiten analizar y/o compartir las acciones que toma el Usuario en nuestra Plataforma y/o con otras aplicaciones, sitios o medios, y viceversa. El uso de tales funciones permite compartir información en función de la configuración que establezca con el servicio para compartir información en sus redes sociales.

SERVICIOS DE ANÁLISIS Y PUBLICIDAD PRESTADOS POR TERCEROS

Podemos permitir que otros nos presten servicios de medición de audiencia y de análisis para ofrecer anuncios en nuestro nombre a través de Internet y para realizar un seguimiento e informar sobre el resultado de esos anuncios. Estas organizaciones pueden utilizar cookies, balizas web, SDK y otras tecnologías para identificar su dispositivo cuando visite nuestro sitio y utilice nuestra Plataforma, así como cuando visite otros sitios y servicios online relacionados.

PROTECCIÓN A MENORES

En caso de que el Responsable considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente, procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si como Titular se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 (dieciocho) años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: contactomexico@valoraxion.com, para que se haga la aclaración respectiva.

SEGURIDAD

Hemos adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con lo dispuesto en la LFPDP. Sin embargo, el Responsable no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus Datos Personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a los Datos Personales se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

DERECHOS ARCO

El Titular de los Datos Personales podrá solicitar, previa acreditación de su identidad, ante el encargado de Protección de Datos Personales del Responsable al correo: contactomexico@valoraxion.com, alguno de los siguientes:

ACCESO.- Que se le informe cuáles de sus Datos Personales están contenidos en nuestras bases de datos; para qué se utiliza; , el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

RECTIFICACIÓN.- Que se corrijan o actualicen sus Datos Personales, en caso de que sean inexactos o incompletos. El Usuario es responsable de informar al Responsable de los cambios, ajustes o correcciones que se deban hacer.

CANCELACIÓN.- Que sus Datos Personales sean dados de baja total o parcialmente de nuestras bases de datos. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

OPOSICIÓN.- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus Datos Personales por parte del Responsable o limitar su uso o divulgación. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

** Para ejecutar lo anterior, se requerirá al Titular:

- Nombre completo y medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- Documentos que acrediten su identidad (copia simple en formato impreso o electrónico de su credencial de elector, pasaporte o FM-3) o, en su caso, la representación legal del Titular (copia simple en formato impreso o electrónico de la carta poder simple con firma autógrafa del Titular, el mandatario y sus correspondientes identificaciones oficiales – credencial de elector, pasaporte o FM-3);
- la descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, y
- cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

** En el caso de las solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular solicitante deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

** La respuesta a las solicitudes anteriores se realizarán en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha de recepción de la solicitud correspondiente. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados sólo en términos de la LFPDP.

** La entrega de los Datos Personales requeridos será gratuita, solamente le corresponderá al solicitante cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente documento, se cumplirá lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de constancia de cancelación de Datos Personales.

COMUNICACIONES PROMOCIONALES

El Usuario puede rechazar la recepción de mensajes promocionales siguiendo las instrucciones en esos mensajes. Si los rechaza, podremos seguir enviándole comunicaciones no promocionales, como las relativas a su cuenta, a servicios que ha solicitado o a nuestras relaciones comerciales en curso.

CONTACTO

Para preguntas, comentarios, solicitud de ejercicio de derechos y relacionados con la privacidad, podrá contactar a nuestra área de Protección de Datos Personales, en atención a Jurídico Valoraxion, en cualquiera de los siguientes: "

- Correo electrónico: contactomexico@valoraxion.com
- Domicilio: Heroica Escuela Naval Militar 57, Paseos de Taxqueña, CP 04250, Coyoaca, CDMX

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar o enmendar, total o parcialmente, la presente Declaración de Privacidad en cualquier momento. La Declaración de Privacidad modificada se publicará para conocimiento en la página web www.e-rabbit.net.

La falta de oposición a la Declaración de Privacidad actualizada, dentro de los 5 días hábiles siguientes a su publicación se entenderá como aceptación total a los términos que en ésta se establecen.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

Para efectos de lo dispuesto en la LFPDP y en particular en su Artículo 17, el Titular manifiesta:

- Darse por enterado de la presente Declaración de Privacidad;
- haber leído, entendido y acordado los términos expuestos en esta Declaración;
- otorgar su consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales

El consentimiento del Titular podrá ser revocado en cualquier momento por éste sin que se le atribuyan efectos retroactivos conforme a los procedimientos establecidos en este documento.

Finalmente y de forma explícita, el Titular otorga al Responsable, autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

Para efectos de lo dispuesto en los artículo 16, 18 y 18bis de la LFPDP, el Usuario otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios.

Del mismo modo, el Usuario faculta al Responsable, de la forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar sus Datos Personales para: (i) resolver controversias o disputas relacionadas con la Plataforma y violaciones a los Términos y Condiciones de Uso y las presentes normas; (ii) para posibilitar al Responsable para que opere correctamente los servicios relacionados; y (iii) en los casos que la Ley así lo requiera.

DECLARACIÓN DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN

Fecha actualización: 1 de enero de 2018

El Responsable, sus afiliados, terceros y otros socios utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y otros servicios online (conjuntamente "Plataforma") para una serie de fines, incluyendo: autenticación de Usuarios, recordar las preferencias y la configuración del Usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, analizar el tráfico del sitio y las tendencias y, en general, para la comprensión de los comportamientos e intereses online de las personas que interactúan con nuestra Plataforma.

DESCRIPCIÓN DE LAS COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto que almacenan en su navegador o dispositivo los sitios web, las aplicaciones, los medios online y los anuncios. Las cookies utilizadas por E-RABBIT mientras usted está en www.e-rabbit.net son cookies de origen. Cuando Google pone una cookie en su navegador mientras visita www.e-rabbit.net, se le conoce como cookie de terceros.

TECNOLOGÍAS DE IDENTIFICACIÓN

La presente declaración hace referencia a cookies y otras tecnologías de identificación que podemos utilizar o permitir en nuestra Plataforma. Las "etiquetas de píxeles" (también llamadas Beacons, balizas o píxeles) son pequeños bloques de código instalado en (o solicitado por) una página web, aplicación o anuncio que pueden recuperar cierta información acerca de su dispositivo y de su navegador, incluyendo, por ejemplo: tipo de dispositivo, sistema operativo, tipo de navegador y versión, sitio web visitado, hora de la visita, página web de referencia, dirección IP y otra información similar, incluyendo el archivo de texto pequeño (la cookie) que identifica al dispositivo. Los píxeles proporcionan los medios por los que terceros pueden configurar y leer las cookies del navegador de un dominio que no gestionan y recoger información sobre los visitantes de ese dominio, por lo general con el permiso del propietario del dominio.

"Almacenamiento local" se refiere en general a otros lugares en un navegador o dispositivo donde la información puede ser almacenada por los sitios web, anuncios o terceros.

Los "Kits de Desarrollo de Software" (SDK [Software Development Kits]) funcionan como píxeles y cookies, pero operan en el contexto de aplicaciones móviles donde los píxeles y las cookies no siempre pueden funcionar. El desarrollador principal de la aplicación puede instalar piezas de código (SDK) de los asociados en la aplicación, de tal modo que el asociado pueda recopilar cierta información acerca de la interacción del Usuario con la aplicación y la información sobre el dispositivo del Usuario y la información de la red.

Los vínculos en correos electrónicos nos permiten saber si el Usuario activó dicho vínculo y visitó el sitio de destino. En caso de que el Usuario prefiera que el Responsable no recolecte información sobre su interacción con dichos vínculos, puede optar por modificar el formato de recepción de las comunicaciones (ej. mensaje recibido en formato de texto) o puede hacer caso omiso del vínculo.

Por medio del sistema de redireccionamiento podemos modificar el URL de tales vínculos, de ser necesario. Éstos ayudan a determinar la eficacia de las campañas de marketing en línea.

OPCIONES DE GESTIÓN

El titular tiene derecho a elegir si desea o no aceptar las cookies. Sin embargo, son una parte importante de cómo funciona nuestra Plataforma, por lo que debe ser consciente de que si decide rechazar o eliminar las cookies, esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de los servicios.

La mayoría de los navegadores están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies.

Eliminar o rechazar las cookies del navegador no necesariamente afecta a los objetos locales compartidos de terceros que pueden ser utilizados por nosotros o nuestros socios en relación con nuestra Plataforma.

TIPOS DE COOKIES Y FINALIDADES DE USO

La siguiente tabla muestra las diferentes categorías de cookies y por qué las usamos.

Las listas de cookies de proveedores terceros se indican solamente a título de ejemplo.

TIPO DE COOKIE	FINALIDAD	QUIÉN LA USA (POR EJEMPLO)
Cookies de autenticación	Estas cookies (incluyendo el almacenamiento local y tecnologías similares) nos dicen cuándo está conectado para que podamos mostrarle la experiencia y las opciones apropiadas, tales como la información de su cuenta, historial de viajes y editar la configuración de su cuenta.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable
Cookies de seguridad e integridad del sitio	Utilizamos estas cookies para apoyar o habilitar las funciones de seguridad a fin de mantener la Plataforma segura y protegida. Por ejemplo, nos permiten recordar cuándo está usted conectado a una zona segura de los servicios y ayudan a proteger su cuenta contra el acceso de cualquier persona que no sea usted.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable
Ubicación	Estas ayudan a la Plataforma a proporcionar una experiencia localizada. Por ejemplo, podemos almacenar información en una cookie que se coloca en su navegador o dispositivo para que vea el sitio en su idioma preferido.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable
Funciones del sitio y servicios	Estas proporcionan una funcionalidad que nos ayuda a ofrecer Productos y/o Servicios. Por ejemplo, las cookies le ayudan a iniciar sesión mediante campos previamente rellenos. También podemos utilizar cookies y tecnologías similares para proporcionarle a usted y a otros complementos sociales y otros contenidos y experiencias personalizados, como hacerle sugerencias a usted y otros.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable • Facebook • Twitter • Google
Análisis e investigación	Estas se utilizan para comprender, mejorar e investigar Productos y/o Servicios, incluyendo cuando usted accede a nuestro sitio web y a los sitios web relacionados y aplicaciones desde un ordenador o dispositivo móvil. Por ejemplo, podemos utilizar las cookies para entender cómo está utilizando usted las opciones del sitio y para la segmentación de audiencias en las pruebas de las funciones. Nosotros y nuestros socios podemos usar estas tecnologías y la información que recibimos para mejorar y entender cómo utiliza usted los sitios web, las aplicaciones, los Productos y/o Servicios y los anuncios.	<ul style="list-style-type: none"> • Google • MixPanel • Optimizely
Publicidad	Cosas como las cookies y los píxeles se utilizan para ofrecer anuncios relevantes y realizar el seguimiento del rendimiento de una campaña de publicidad y su eficacia. Por ejemplo, nosotros y nuestros socios de publicidad podemos confiar en la información obtenida a través de estas cookies para ofrecerle anuncios que pueden ser interesantes para usted en otros sitios web. Del mismo modo, nuestros socios pueden usar una cookie, un servicio de atribución u otra tecnología similar para determinar si hemos ofrecido un anuncio, cuál fue su resultado o proporcionarnos información acerca de la forma en que usted interactúa con ellos.	<ul style="list-style-type: none"> • Responsable • Google • Facebook • AOL • Microsoft • Yahoo • Drawbridge • Indeed • Recruitics • RocketFuel • Twitter • MixPanel • HasOffers/Tune • Adjust • AdRoll • Quantcast • Kenshoo